

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にこにこスイッチ

公表日 令和8年 4月 17日

利用児童数 13名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	4	2		1	・運動の部屋は窮屈に見える。	現在、事業所の移転を予定しておりより 広く安全に運動活動が行える環境となる 見込みです。
	2	5			2	・適切な人数がわからない。 ・十分行き届いていると思う。	職員配置については法令に基づいた基準 を満たしたうえで配置しております。
	3	7					
	4	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5	7					
	6	7					
	7	7					
	8	6			1		
	9	7					
	10	5			2		
	11	1	2		4	・事業所内だけで完結していると思う。	今後は公共施設の活用や地域行事への参 加など、外部との交流機会を段階的に増 やしてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	7					
	13	7					
	14	6		1		・親子レクリエーションなどはある が、研修などはやっていないのではな いか。	保護者様向けの情報提供や簡単な学習機 会（子育てや発達に関する内容等）につ いても取り入れてまいります。
	15	7					
	16	7					
	17	7					
18	2	2			3	・定期的に家族交流イベントを開催し ていただき、ありがとうございます。	引き続き、保護者様同士の交流の場としてイ ベントを継続してまいります。今後はより多 くの方にご参加いただけるよう、開催方法や 内容についても工夫し、交流の機会を広げて いきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		2	・避難訓練などはブログで拝見しています。 ・見たことが無いのでわからない。	各種マニュアルや訓練内容については、掲示や配布、発信方法の見直しを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			3	・怪我をしたことがなく不明です	事故発生時には速やかに状況を共有し、丁寧な説明を行う体制を整えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					